

## Nota metodológica

# El diagnóstico de salud del programa *Barcelona Salut als Barris*. Metodología para un proceso participativo



Esther Colell<sup>a,b,\*</sup>, Esther Sánchez-Ledesma<sup>a</sup>, Ana M. Novoa<sup>a,c</sup>, Ferran Daban<sup>a</sup>, Ana Fernández<sup>a,d</sup>, Olga Juárez<sup>a</sup> y Katherine Pérez<sup>a</sup> por el Grupo de Trabajo de Diagnóstico<sup>◇</sup>

<sup>a</sup> Agència de Salut Pública de Barcelona, Barcelona, España

<sup>b</sup> IMIM Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques, Barcelona, España

<sup>c</sup> Institut d'Investigació Biomèdica Sant Pau, Barcelona, España

<sup>d</sup> CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP), España

## INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

### Historia del artículo:

Recibido el 20 de septiembre de 2017

Aceptado el 13 de diciembre de 2017

On-line el 26 de febrero de 2018

### Palabras clave:

Salud comunitaria

Diagnóstico de necesidades

Participación comunitaria

Recogida de información

Métodos mixtos

## R E S U M E N

Se describe la metodología usada en el diagnóstico de salud de un programa orientado a mejorar la salud en los barrios más desfavorecidos de la ciudad de Barcelona. En el proceso de diagnóstico se utiliza una metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) para obtener información sobre el estado de salud de la comunidad, sus determinantes y los recursos disponibles relacionados con la salud. Los datos cuantitativos corresponden a indicadores elaborados a partir de registros de diversas fuentes. La información cualitativa recoge las perspectivas de la comunidad mediante entrevistas, grupos focales y grupos nominales. Las diferentes formas de recogida de datos proporcionan una información más completa de la salud de la comunidad, de sus necesidades y de los recursos disponibles para afrontarlas. La participación comunitaria en el proceso fortalece los lazos entre la comunidad y los agentes implicados en las acciones para abordar los temas priorizados, y favorece su empoderamiento.

© 2018 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

## Community health assessment of the programme “*Barcelona Health in the Neighbourhoods*”. Methodology for a participatory process

## A B S T R A C T

This paper describes the methodology used for the assessment of health needs within a programme aimed at promoting health equity in disadvantaged neighbourhoods in the city of Barcelona (Spain). The assessment process involves the use of mixed methods (quantitative and qualitative) in order to obtain information regarding the health of the community, its determinants, and the availability of health-related assets. Quantitative data consists of indicators from different sources. Qualitative data collects the community's perspectives through interviews, focal groups and nominal groups. The combination of several data collection methods yields more complete information about the community, its needs and the resources available to meet them. Participation of community members in the process strengthens links between the community and the agents responsible for implementing the actions to address prioritised issues and favours community empowerment.

© 2018 SESPAS. Published by Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

## Introducción

El diagnóstico de salud comunitaria hace referencia tanto al proceso como a los productos que de él se derivan, tales como la descripción del estado de salud de la comunidad y de sus determinantes, o la naturaleza y el alcance de sus recursos o activos relacionados con la salud<sup>1</sup>. Mediante la participación comunitaria,

individuos y entidades trabajan de forma colaborativa para identificar las necesidades y los activos en salud del barrio<sup>2</sup>.

El programa *Barcelona Salut als Barris* (BSaB) es una estrategia de salud comunitaria del Ayuntamiento de Barcelona desarrollada por la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB), orientada a mejorar la salud de los barrios en situación más desfavorecida respecto al conjunto de la ciudad. El programa utiliza como marco teórico el modelo de los determinantes de la salud a nivel urbano, que incluye aspectos del contexto físico y del contexto socioeconómico<sup>3</sup>. El desarrollo del programa consta de cinco fases: 1) búsqueda de alianzas y colaboraciones con los agentes del territorio y constitución de un grupo motor de salud comunitaria en el barrio; 2) elaboración de un diagnóstico de salud comunitaria, es decir, conocimiento de la situación a partir de la valoración de las necesidades en salud,

\* Autora para correspondencia.

Correo electrónico: [ecolell@aspb.cat](mailto:ecolell@aspb.cat) (E. Colell).

◇ Grupo de Trabajo de Diagnóstico: Esther Colell, Ferran Daban, Elia Díez, Olga Juárez, Ana Fernández, Ana Novoa, Marta Olabarría, Katherine Pérez y Esther Sánchez-Ledesma.

**Tabla 1**  
Indicadores incluidos en el diagnóstico de salud de *Barcelona Salut als Barris*

Indicadores	Fuentes de información
<i>Población:</i> – Distribución de la población por grupos de edad, sexo y procedencia – Porcentaje de personas de 75 años o más que viven solas	Padrón Municipal de Habitantes
<i>Contexto socioeconómico:</i> – Distribución de la población según nivel educativo – Índice de absentismo escolar y tasa de graduación de los estudios obligatorios – Porcentaje de alumnos de primaria y secundaria con beca de comedor – Índice de renta familiar disponible – Porcentaje de personas beneficiarias de la Renta Mínima de Inserción – Porcentaje de personas con ingresos bajos – Porcentaje de personas de 65 años y más beneficiarias de pensiones de jubilación no contributivas – Porcentaje de personas usuarias de servicios sociales que han recibido ayudas económicas – Porcentaje de personas con plaza fija en el servicio de comedor social – Porcentaje de personas que duermen en la calle y que viven en asentamientos – Porcentaje de viviendas adjudicadas para emergencias sociales – Porcentaje de familias inscritas en el registro de solicitantes de vivienda de protección social – Porcentaje de personas paradas y paro de larga duración  – Porcentaje de personas según tipo de cobertura sanitaria y acceso al dentista – Percepción de seguridad, índice de victimización y mapa delictivo	Padrón Municipal de Habitantes Consorcio de Educación de Barcelona  Barcelona Economía. Gabinete Técnico Registros del Instituto Municipal de Servicios Sociales  Equipo de Detección del Servicio de Inserción Social Consorcio de Vivienda de Barcelona  Departamento de Empresa y Ocupación de la Generalitat de Catalunya Encuesta de Salud de Barcelona Encuesta de Salud de Barcelona Encuesta de Victimización de Barcelona
<i>Contexto físico:</i> – Distribución de las viviendas según el año de construcción  – Porcentaje de viviendas de dos plantas o más sin ascensor – Porcentaje de viviendas sin calefacción central	Dirección General del Catastro Ministerio de Economía y Hacienda Encuesta de Salud de Barcelona
<i>Salud y conductas relacionadas con la salud</i> – Porcentaje de personas con salud percibida regular o mala – Porcentaje de personas con cuatro o más trastornos crónicos – Porcentaje de personas con riesgo de mala salud mental – Porcentaje de personas que han sufrido depresión o ansiedad el último año – Porcentaje de personas que han consumido hipnóticos/sedantes en los últimos 2 días – Porcentaje de personas fumadoras – Porcentaje de personas con sobrepeso y obesidad – Porcentaje de personas que realizan actividad física – Personas lesionadas por tráfico y riesgo de lesión  – Índice de consumo problemático de drogas – Tasa de inicios de tratamiento por consumo de drogas – Tasa de fecundidad según edad y país de nacimiento de la madre – Tasa de embarazos e interrupciones voluntarias del embarazo, según edad y país de nacimiento de la madre – Porcentaje de nacimientos con bajo peso por edad gestacional y de nacimientos prematuros – Tasa de incidencia de enfermedades de declaración obligatoria (total, tuberculosis y virus de la inmunodeficiencia humana) – Mortalidad (esperanza de vida, tasas de mortalidad estandarizada, global y prematura, y razones de mortalidad comparativa, global y prematura), y por causas específicas (global y prematura)	Encuesta de Salud de Barcelona             Registro de Accidentes y Víctimas de la Guardia Urbana de Barcelona Sistema de Información de Drogodependencias de Barcelona Registros de Natalidad y de Interrupciones Voluntarias del Embarazo  Registro de Enfermedades de Declaración Obligatoria  Registro de Mortalidad

sus determinantes y los activos o recursos disponibles; 3) plan de acción para la priorización, el diseño y la implantación de intervenciones; 4) seguimiento y evaluación de las actuaciones; y 5) mantenimiento de las actuaciones a lo largo del tiempo. En la web de la ASPB está disponible la información detallada del programa<sup>4</sup>.

El objetivo de este trabajo es dar a conocer la metodología utilizada durante el proceso de diagnóstico participativo de salud en un contexto urbano, a partir de la experiencia del programa BSaB (fase 2 del programa).

### Metodología del proceso de diagnóstico

En el proceso de diagnóstico de salud del programa BSaB se utiliza una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos<sup>5</sup>. Las diferentes fuentes y formas de recogida de datos que comporta el enfoque mixto otorgan mayor validez a los resultados, dado que se responde a la pregunta sobre la salud de las personas que viven en el barrio y sus determinantes desde diversas perspectivas, proporcionando una información más completa. La dimensión

cualitativa es necesaria para recoger las perspectivas de la comunidad y para que las personas participen de forma activa en el proyecto, proporcionando información sobre sus necesidades y proponiendo estrategias para afrontarlas.

### Métodos cuantitativos

Los datos cuantitativos provienen de registros de fuentes de información secundaria. A partir de estos registros se calculan indicadores sobre la población, su estado de salud y los factores que la determinan. Los indicadores actualmente incluidos en un diagnóstico son los que constan en la [tabla 1](#). Los indicadores del barrio se comparan con los del distrito al que pertenece y con los del conjunto de la ciudad, mostrándose separadamente para hombres y mujeres, siempre que es posible. Los indicadores para los 73 barrios de la ciudad se encuentran disponibles en la página web de la Agencia de Salud Pública de Barcelona<sup>6</sup>.

**Tabla 2**

Guía para la selección de los participantes para las entrevistas según contexto, proceso o actividad, y perfil o tipo

Contexto	Perfil o tipo
Distrito (ayuntamiento)	Técnico/a de barrio, técnicos/as sectoriales
Salud	Médico/a, psiquiatra, trabajador/a social. . .
Educación	Maestro/a, profesor/a, pedagogo/a, educador/a
Servicios sociales	Director/a, educador/a, técnico/a
Ocupación (entidades de inserción laboral...)	Técnico/a de inserción laboral
Asociaciones/entidades (vecinales, comerciantes, mujeres...)	Presidente, coordinador/a, representante...
Seguridad/convivencia	Policía, guardia municipal
Redes comunitarias (plan comunitario, mesas específicas: juventud, deportes, infancia...)	Técnico/a, dinamizador/a
Equipamiento (biblioteca, polideportivo, centro cívico...)	Coordinador/a, director/a,
Comunidades (religiosas, minorías étnicas...)	Líder
Otros (farmacias, medios de comunicación...)	—

### Métodos cualitativos

Las técnicas utilizadas para la recogida de información cualitativa son la entrevista, el grupo focal y el grupo nominal. En primer lugar, se realizan las entrevistas a personas conocedoras del barrio que sirven para obtener una visión general, y a la vez sectorial, de los temas relevantes. Se trata de entrevistas semiestructuradas con una guía de los temas a tratar según los objetivos siguientes: 1) conocer los activos relacionados con los determinantes de la salud; 2) entender las necesidades en salud relacionadas con los determinantes de salud; 3) identificar colectivos en situación de vulnerabilidad; y 4) explorar posibles vías para mejorar la salud de la población del barrio. Para la selección de los participantes en las entrevistas se consideran los perfiles relevantes dentro de los contextos previamente definidos. La [tabla 2](#) recoge un modelo para la selección de personas a entrevistar. Estas personas surgen en primera instancia del grupo motor y se sigue con una estrategia de muestreo nominado (bola de nieve). El número necesario de entrevistas para alcanzar la saturación de la información y cubrir todos los perfiles relevantes de los diferentes ámbitos oscila entre 15 y 25, dependiendo del barrio.

Seguidamente se realizan los grupos focales formados por personas del barrio, cuyo objetivo es el enriquecimiento del discurso sobre temas determinados en función de las propias características del grupo. Los participantes deben segmentarse por cualquier factor que pudiera hacer variar su respuesta<sup>7</sup>. Los criterios fundamentales para la segmentación son la edad y el sexo, fijándose seis grupos básicos, tres para hombres y tres para mujeres: jóvenes (16-25 años), adultos (26-64 años) y mayores (más de 64 años). Es posible definir otros grupos según otros criterios (situación familiar, lugar específico de residencia, miembros de algún colectivo, etc.) en función de las necesidades detectadas en la fase de entrevistas o a propuesta del grupo motor. Según los grupos que en última instancia se realicen, se deciden los temas a tratar para introducirlos en la discusión del grupo.

Finalmente, en los grupos nominales se realiza un proceso participativo de consenso para identificar los problemas más importantes y ayudar a priorizar intervenciones<sup>8</sup>. Los grupos nominales se realizan por separado con profesionales de los sectores de salud, educación y servicios sociales, y de entidades del barrio, que pueden o no ser residentes del barrio. En la web de la ASPB están

disponibles las guías para la realización de entrevistas, grupos focales y grupos nominales, incluyendo ejemplos de preguntas<sup>4</sup>.

### Análisis de los datos y resultados

En el análisis de los datos cualitativos se usa el método comparativo continuo<sup>9</sup> para generar las categorías de análisis a partir del guion utilizado y los temas emergentes en las entrevistas y en los grupos focales. Se busca la información referente a cada categoría y se crean subcategorías para los diferentes aspectos relativos a las categorías. Se identifican ejemplos (citas textuales) y se describen los resultados prestando atención a las semejanzas, las diferencias y las contradicciones.

Una vez se dispone de los resultados cuantitativos y cualitativos, estos se comparan o relacionan para una interpretación conjunta y así dar lugar a unas conclusiones. El informe de diagnóstico refleja la integración de los datos en la exposición de los resultados.

Durante el proceso de recogida de información cualitativa también se genera información sobre los recursos del barrio que pueden ser útiles en las futuras intervenciones. Estos activos pueden estar relacionados con las personas, las entidades o los servicios y equipamientos del barrio.

A partir de las conclusiones del diagnóstico se confecciona la lista de necesidades. Esta lista, una vez revisada por el grupo motor, se presenta en una jornada de priorización abierta a la comunidad, para que todas las personas interesadas puedan votar las cuestiones que consideren más importantes<sup>10</sup>.

### Conclusiones

El procedimiento de diagnóstico utilizado en el programa BSaB permite una mejor comprensión de la comunidad y de sus necesidades, incluyendo la disponibilidad de recursos y activos en salud para afrontarlas. Se fortalecen los lazos entre los diferentes agentes implicados en el territorio (vecinos, profesionales de servicios públicos, entidades. . .), representa una oportunidad para el desarrollo de liderazgo y empoderamiento de la comunidad, y facilita la orientación a la acción en las subsecuentes fases del programa.

### Editor responsable del artículo

Andreu Segura.

### Contribuciones de autoría

E. Colell y K. Pérez concibieron el trabajo. E. Colell redactó la primera versión del manuscrito. E. Sánchez-Ledesma, A.M. Novoa, F. Daban, A. Fernández, O. Juárez y K. Pérez contribuyeron de forma sustantiva en las siguientes versiones y aprobaron el documento final.

### Financiación

Ninguna.

### Conflicto de intereses

Ninguno.

### Bibliografía

1. Irani P, Bohn C, Halasan C, et al. Community health assessment: driving the need for current, easily accessible population health data. *J Public Health Manag Pract*. 2006;12:113–8.
2. Cain CL, Orionzi D, O'Brien M, et al. The power of community voices for enhancing community health needs assessments. *Health Promot Pract*. 2017;18:437–43.

3. Borrell C, Pons-Vigués M, Morrison J, et al. Factors and processes influencing health inequalities in urban areas. *J Epidemiol Community Health.* 2013;**67**:389–91.
4. Artazcoz L, Calzada N, Colell E, et al. Barcelona Salut als Barris. Com desenvolupar l'estratègia de salut comunitària. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona; 2017. Disponible en: [https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2017/11/Barcelona\\_Salut\\_als\\_Barris.Com\\_desenvolupar\\_estrategia\\_salut\\_comunitaria\\_2017.pdf](https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2017/11/Barcelona_Salut_als_Barris.Com_desenvolupar_estrategia_salut_comunitaria_2017.pdf)
5. Creswell J, Plano Clark V. *Designing and conducting mixed methods research.* Thousand Oaks, CA: Sage; 2007.
6. Agència de Salut Pública de Barcelona. Infobarris BCN. 2015. Disponible en: <http://www.aspb.cat/infobarris>
7. Krueger RA. *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada.* Madrid: Pirámide; 1991.
8. Olaz Capitán AJ. *La técnica de grupo nominal como herramienta de investigación cualitativa.* Tres Cantos: Bohodón; 2010.
9. Hammersley M, Atkinson P. *Etnografía. Métodos de investigación.* Barcelona: Paidós Ibérica; 1994.
10. Sánchez-Ledesma E, Pérez A, Vázquez N, et al. La priorización comunitaria en el programa Barcelona Salut als Barris. *Gac Sanit.* 2017. Jun 29. pii: S0213-9111(17)30131-0. doi: 10.1016/j.gaceta.2017.04.005. [Epub ahead of print].